



## Conflict Resolution Services

SAGE Inc. offers professionally trained mediators and therapists to help resolve almost any type of conflict or dispute. A range of services including family mediation, child protection mediation, elder mediation and corporate conflict resolution services are available to individuals, couples, families, communities, corporations, governmental agencies and employee assistance program providers. Mediation and conflict resolution services are cooperative problem solving processes whereby a certified professional acts as a neutral third party to assist in facilitating decisions and resolving disputes.

### Workplace Conflict Resolution

Conflict within the workplace creates unneeded stress for those who are not directly involved. It adversely impacts a company's performance and production, as well as its employee absenteeism, disability and turnover rates. SAGE Inc. offers conflict resolution services that are designed to address difficult and complex workplace conflicts both quickly and effectively. Conflict resolution services offer corporations the opportunity to resolve conflicts among colleagues, managers, employees and/or work

groups in a confidential, respectful and productive manner. SAGE Inc. also ensures that participants to the process are encouraged to learn the necessary skills to prevent future conflicts and resolve them without having to resort to external third party assistance.

The mediator's role is that of an impartial facilitator, who guides the decision-making process and helps parties consider and choose their best options to resolve their situation. The process is completely voluntary and confidential with all parties agreeing in writing that statements made during the mediation will not be used in court, or during the grievance process should negotiations breakdown. A final document may be drafted by the mediator to summarize the key points that form the basis of their agreement.

Professional mediators are all provincially or nationally licensed masters level social workers, counseling therapists or lawyers with at least 5 years of experience and possess the added designation of being trained as mediators and conflict resolution specialists.

Please contact us so we can discuss how the professionals at SAGE can assist you in regaining "Momentum for your Life". ©

info@sageinc.ca

t: 506.857.3258 | 1.800.390.3258

f: 506 857-2012

www.sageforyou.com

**SAGE**  
Élan pour la vie  
Momentum for your life



70 Rue King Street, Moncton (NB) E1C 4M6



## Services de résolution de conflit

SAGE Inc. offre les expertises de médiateurs et de thérapeutes professionnellement formés pour faciliter la résolution de presque n'importe quel type de conflits ou de disputes. SAGE Inc. offre une gamme étendue de services tels la médiation familiale, la médiation en matière de protection à l'enfance, la médiation pour les personnes de troisième âge ainsi que des services de résolution de conflit en milieu corporatifs. Ces services sont rendus aux individus, aux couples, aux familles, aux communautés, aux corporations, aux agences gouvernementales et aux fournisseurs de programmes d'aide aux employés (PAE).

### Résolution de conflit en milieu de travail

Le conflit en milieu de travail crée un stress inutile pour ceux qui ne sont pas directement impliqués. Il a aussi un impact négatif sur le rendement et la production de la compagnie ainsi que sur les taux d'absentéisme et de roulement du personnel. SAGE Inc. offre des services spécialisés pour résoudre les disputes et les conflits rapidement et efficacement. Les services de résolution de conflit dans le contexte corporatif permet aux collègues, aux gestionnaires, aux employé(e)s et aux équipes de travail de résoudre des conflits de façon respectueuse et productive. SAGE Inc. s'assure

également d'encourager les participants à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour résoudre leurs conflits futurs sans l'aide d'un intervenant externe.

Le rôle du médiateur est celui d'un facilitateur impartial, qui guide le processus de prise de décision et aide aux parties à considérer et choisir les meilleures options afin de résoudre leur situation. Ce processus est entièrement volontaire et confidentiel. Les parties signent une entente écrite disant que les déclarations faites en médiation ne peuvent pas être répétées devant les tribunaux ou lors de la procédure de règlement des griefs si la négociation échouait. Un document final peut être rédigé par le médiateur ou la médiatrice afin de résumer les ententes conclues.

Les médiateurs professionnels sont tous des travailleurs sociaux, des conseillers-thérapeutes ou des avocats détenant une maîtrise ainsi qu'une licence provinciale ou nationale et comptant à leur actif au moins cinq ans d'expérience clinique. Ils possèdent par ailleurs la désignation supplémentaire d'avoir été formés comme médiateurs en résolution de conflits.

Veuillez communiquer avec nous afin que nous puissions discuter des façons dont les professionnels chez SAGE peuvent vous aider à reprendre votre « élan pour la vie ». ©

info@sageinc.ca

Tél. : 506.857.3258 | 1.800.390.3258

Télec. : 506 857-2012

www.sagepouvous.com

**SAGE**  
Élan pour la vie  
Momentum for your life



70 Rue King Street, Moncton (NB) E1C 4M6